

Politique de confidentialité

Préambule

Dans le cadre de l'exploitation du site <https://mama-waves-doula.fr> (ci-après « Site »), Camille ALLAIS EI (ci-après « Le responsable du traitement ») amenés à collecter des informations et données personnelles concernant toute personne physique utilisant le site Mama Waves ou l'un des services proposés sur celui-ci (ci-après « l'Utilisateur »)

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du Site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultable sur le Site.

PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Camille ALLAIS Entrepreneur Individuel

13 rue Clément Ader, 33160 Saint-Médard-en-Jalles

E-mail : contact.mamawaves@gmail.com

2. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- **le consentement de l'utilisateur**, exprimé lors de tout contact de Mama Waves selon tous les moyens de communication mis à sa disposition (formulaire, email, téléphone, plateforme de réservation).
- **l'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles**, pour assurer la gestion de vos demandes et rendez-vous.

3. Catégories et types de données collectées

Le responsable du traitement est susceptible de collecter des données à caractère personnel sur tout Utilisateur naviguant, consultant et/ou commandant sur notre Site, notamment par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

3.1. Cette collecte de données s'effectue lorsque l'utilisateur :

- Contacte Mama Waves par tout moyen de communication mis à sa disposition
- Remplit un formulaire de saisie d'informations, questionnaires sur le site.
- Participe à un jeu promotionnel/ jeu concours ;
- Navigue sur le site et consulte des pages du site;

3.2. Dans le cadre de l'utilisation des Sites, le Responsable du traitement est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

- Données d'identification : état civil, nom, prénom
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale
- Données liées à la réservation : choix du créneau, objet de la demande.
- Données de connexion : (adresse IP, journaux d'évènements..)
- Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM...

3.3. La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

- Répondre à vos demandes de renseignements
- Assurer le suivi de la relation client (prise de rendez-vous, envoi d'informations, suivi qualité du service)
- Gestion de contrat
- Envoi d'offres commerciales
- Réalisation de statistiques de la mesure d'audience et d'études marketing

3.4. Collecte des données par des formulaires

L'utilisateur devra renseigner tous les champs du formulaire de saisie d'informations sur le site à l'exception des champs affichés comme facultatifs c'est-à-dire non signalés par un astérisque.

L'utilisateur doit y répondre. Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non validation du formulaire de saisie d'informations. Le responsable du traitement ne pourra donner suite aux demandes de l'utilisateur.

Les informations facultatives sont collectées par Le responsable du traitement et permettent de mieux connaître les utilisateurs du site.

5. Droits des utilisateurs du site

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition, d'effacement (droit à l'oubli) et du sort des données après la mort, de suppression des données le concernant.

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos informations, vous pouvez nous contacter en envoyant un email à contact.mamawaves@gmail.com ou par courrier postal à : Mama Waves - Camille ALLAIS EI, 13 rue Clément Ader, 33160 Saint-Médard-en-Jalles

Toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité portant sa signature et faire mention de l'adresse à laquelle Le responsable du traitement pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Enfin, vous avez la possibilité d'effectuer une réclamation auprès de la CNIL, sur son site internet (www.cnil.fr) ou par voie postale (CNIL - Service des Plaintes - 3 Placade Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Nous vous recommandons de nous contacter dans un premier temps avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

6. Devoirs de l'entreprise

Le responsable du traitement s'engage à :

- collecter uniquement les données strictement nécessaires,
- ne pas vendre, louer ou transmettre vos données à des tiers sans votre accord,
- mettre en place des mesures de sécurité pour protéger les données.

7. Durée de conservation des données

Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle

Le responsable du traitement conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou son assistance.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après que nous n'ayons plus besoin pour vous fournir nos services.

Sort des données personnelles après le décès

Le responsable du traitement informe l'Utilisateur qu'il peut définir, de son vivant, des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières. L'Utilisateur peut modifier ou révoquer ses directives à tout moment. Pour ce faire, l'Utilisateur peut contacter l'Editeur en envoyant un email à contact.mamawaves@gmail.com ou par courrier postal à : Mama Waves - Camille ALLAIS EI, 13 rue Clément Ader, 33160 Saint-Médard-en-Jalles - avec comme objet : « Le sort de mes données Mama Waves après mon décès ».

L'utilisateur indique ses nom, prénom et adresse postale. Sa demande doit être signée et accompagnée d'une pièce d'identité en cours de validité portant sa signature. L'Utilisateur peut préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse.

8. Indications en cas de faille de sécurité décelée par le Responsable du traitement

Information de l'Utilisateur en cas de faille de sécurité

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant. Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ;
- Examiner les causes de l'incident et vous en informer ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

Limitation de la responsabilité

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatifs à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

8. Destinataire des données

Les données collectées sont destinées à Le responsable du traitement dans le cadre de son activité Mama Waves.

Le Responsable du traitement s'engage à ne pas transférer les données personnelles de ses Utilisateurs en dehors de l'Union européenne.

Le Responsable du traitement transfère les données personnelles de ses Utilisateurs vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection équivalent.

Le Responsable du traitement transfère les données personnelles de ses Utilisateurs en dehors des pays reconnus par la CNIL comme ayant un niveau de protection suffisant.

Pour connaître la liste de ces pays : [CNIL – La protection des données dans le monde](#).

8.1. Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

8.2. Offres commerciales

- Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de Le responsable du traitement. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez cliquer sur le lien suivant : contact.mamawaves@gmail.fr.
- Vos données sont susceptibles d'être utilisées par les partenaires de Le responsable du traitement à des fins de prospection commerciale, si vous ne le souhaitez pas, veuillez cliquer sur le lien suivant : contact.mamawaves@gmail.fr.
- Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. Le responsable du traitement décline toute responsabilité à cet égard.
- Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur.

9. Cookies – Données spécifiques

Aucune donnée sensible n'est collectée par le site.

Le site utilise uniquement des cookies techniques et de mesure d'audience (ex. statistiques de navigation). Ces cookies ne permettent pas d'identifier personnellement les utilisateurs. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser ou limiter leur utilisation.

10. Litiges – Droit applicable – Tribunal compétent

La présente politique est régie par le droit français. En cas de litige et après une tentative de résolution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

11. Condition de modification de la Politique de confidentialité

Le responsable du traitement du Site se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 10 février 2026 a été mise à jour le 10 février 2026.