

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre :

Mama Waves EI - Camille CACHERA

Adresse : 13 rue Clément Ader, 33160 Saint-Médard-en-Jalles

E-mail : contact.mamawaves@gmail.com

Numéro SIRET : 94245438000018

et toute personne (ci-après « le Client ») sollicitant une prestation.

1. Les prestations et services

Mama Waves propose des prestations d'accompagnement postnatal et de soins bien-être à domicile :

- Atelier de préparation au post-partum en couple
- Soutien postnatals au domicile des clients : soutien émotionnel, aide à la parentalité, aide logistique, cuisine postnatale, soin bien-être, relai bébé/aîné.
- Soins bien-être adaptés à la période du post-partum : soins rebozo et massages féminins et massage bébé

Ces prestations ont un objectif de bien-être et d'accompagnement. Elles ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou psychologique.

2. Tarification

Les tarifs sont indiqués en euros, **hors taxes** (TVA non applicable, article 293B du CGI).

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la réservation.

Ils peuvent être modifiés à tout moment mais resteront inchangés pour toute prestation déjà confirmée.

3. Délais de paiement

Le règlement est dû :

- à la date de la prestation,
 - ou selon les modalités convenues entre le Client et **Mama Waves** (ex. acompte, paiement d'avance, paiement en plusieurs fois).
-

4. Indemnités de recouvrement

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard pourront être appliquées conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce.

Une indemnité forfaitaire de recouvrement de **40 €** sera due par le Client professionnel en cas de non-paiement à l'échéance.

5. Modalités de réservation

La réservation peut s'effectuer via :

- le formulaire de contact du site,
- un échange direct par e-mail, appel téléphonique ou l'application Whatsapp
- l'outil de réservation en ligne (Zcal)

Toute réservation devient ferme après confirmation écrite (mail ou devis signé).

6. Données personnelles

Les données collectées dans le cadre des réservations (nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse postale, choix de créneau) sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations.

Pour plus d'informations, le Client peut consulter la **Politique de confidentialité** disponible sur le site.

7. Propriété intellectuelle

Les textes, images, logos et contenus présents sur le site **Mama Waves** sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

Pour plus d'informations, le Client peut consulter **les mentions légales** disponible sur le site.

8. Obligations des parties

- **Mama Waves** s'engage à réaliser ses prestations avec soin, professionnalisme et bienveillance.
 - Le **Client** s'engage à fournir des informations exactes lors de la réservation et à respecter les conditions convenues (horaire, paiement, préparation du lieu si prestation à domicile).
-

9. Rétractation – Annulation – Report

- Le Client dispose d'un délai de **14 jours** ouvrables (hors jours férié et dimanche) à compter de la réservation pour exercer son droit de rétractation (article L.221-18 du Code de la consommation). Si la prestation a déjà été exécutée avant la fin de ce délai alors le Client renonce à son droit de rétractation.
 - Toute annulation doit être signalée au minimum **48h avant** le rendez-vous prévu.
 - En cas d'annulation tardive ou d'absence, la prestation sera facturée dans son intégralité.
 - En cas d'annulation par **Mama Waves** (cas de force majeure, empêchement), le rendez-vous sera reporté ou remboursé.
-

10. Litiges – Droit applicable – Tribunal compétent

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige et après une tentative de résolution amiable, le Client peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation.

À défaut d'accord amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français compétents.